

Yarına hazır işletmeler anlatıyor

Vodafone

# Kalemi kağıdı kaldırdık, temizliği hızlandırdık

Kurumlara temizlik hizmeti veren EN Group, raporlama işini Vodafone Mobil Form servisi üzerinden yürüterek verimli çalışmaya ve aynı ekiple daha çok odayı temizlemeye başladı.

Uzun süre turizm ve temizlik sektöründe profesyonel yöneticilik yapan Ebru Atılğan, 2009 yılında EN Group şirketini kurarak sektöre girişimci olarak yer almaya başlıyor. Operasyonlarını 10 şehre yayan ve 500'e yakın çalışana ulaşan EN Group'un bu hızlı büyümesinde teknolojiye yaptığı yatırımların önemli bir payı var.

## Eviniz gibi temizlik

Ebru Atılğan temizlik sektörünün zorluklarını şöyle anlatıyor: "Sahadaki elemanlarımızı iyi yetiştirmeli ve iyi yönetmelisiniz. Bir otel odasına girdiğinizde herkes odasının evi gibi temiz olmasını ister. Bu yüzden yapılan temizliğin kalitesi çok üst düzeyde olmalıdır."

## İşimizi ispat etmeliydik

Temizliğin tam olarak sağlandığından emin olmak, çalışanlarını daha iyi kontrol etmek ve kendini müşterilerine ispat edilebilir bir yapı oluşturmak isteyen

EN Group, bunu teknoloji kullanarak çözmeye karar veriyor.

Vodafone Yarına Hazırım Ekibi ile bir araya gelen EN Group, Dijitalleşme Endeksinin ölçerek ihtiyaçlarını saptıyor. İşleri hızlandırmak ve raporlama süreçlerini belgelendirmek için dijital çözümler kullanmaya karar veriyor.

EN Group temizlik personeline verdiği akıllı cihazlara Vodafone Mobil Form servisi yükleniyor. Tüm çalışanlar temizlik işlemlerini tamamladıktan sonra kağıt üzerine rapor yazmak yerine akıllı cihazlardaki Vodafone Mobil Formu doldurmaya başlıyor. Böylece işin bittiği ya da hangi aşamada olduğu anında uzaktan takip edilebiliyor. Çalışanlar temizlenecek mekanın önce ve sonra fotoğrafını çekerek yapılan işlemi belgeliyor. Müşterisine ispat edilebilir bir temizlik hizmeti sunmaya başlayan EN Group, operasyon maliyetlerini azaltırken, aynı personel ile daha fazla odayı temizlemeye başladı.

Ebru Atılğan  
EN Group Kurucu Ortak

## EN Group dijital dönüşüm hikayesi

### İHTİYAÇ

Personel temizliği yaptıktan sonra tüm raporlamaları kağıtlarla yapıyordu. Bu raporların toplanmasında da ciddi sıkıntı yaşıyordu. Ayrıca EN Group hizmet verdiği kurumlara anlık ispat edilebilir raporlar sunması gerekiyordu

### VODAFONE ÇÖZÜMÜ

Vodafone Mobil Form servisi sayesinde saha ekibi tüm işlerini SüperNet'li akıllı cihazlar üzerinden gerçekleştirmeye başladı.

### BAŞARI

Vodafone Mobil Form ile raporlamalar için ofise dönmeye gerek kalmadı. Anında merkezle paylaşılan bilgiler sayesinde iş yükü azaldı, süreçler hızlandı, şirketin verimliliği %20 arttı.

EN Group  
Dijitalleşme Endeksi  
**%60**

### DİJİTALLEŞME ENDEKSİ NEDİR?

Dijitalleşme Endeksi, tüm işletmelerin, yarinahazirim.com adresindeki 5 dakikalık bir anketle verimliliklerini artırmak için teknoloji ihtiyaçlarını ücretsiz öğrenebilecekleri bir uygulamadır.

## Vodafone Mobil Form ile oda temizliği çok daha hızlı tamamlandı



# 1

Temizlik görevlisi Mobil Form üzerinden kat kontrolüne başladığını merkeze bildiriyor.



# 2

Temizlik öncesi ve sonrası fotoğraf çekilerek, yapılan işlem ispat ediyor.



# 3

Oda temizliği tamamlandıktan sonra sisteme imza giriliyor. Resepsiyona da oda hazır bilgisi gidiyor.



### Vodafone Mobil Form ile hızlı raporlama

Vodafone Mobil Form, işletmelerin kağıt üzerinde gerçekleştirdiği veri toplama süreçlerini dijitalleştiren bir servistir. Mobil Form sayesinde akıllı cep telefonu ve tabletler üzerinden hızlıca kayıt girilebilir, merkeze anında iletilir. İletilen verilerin konumları GPS üzerinden anında takip edilerek konum tabanlı raporlar oluşturulabilir.

## Rakamlarla EN Group

Oda temizliğinin raporlanması  
**10 saniyeye**  
düştü

Vodafone Mobil Form ile aynı sayıda personelle daha fazla oda temizledi verimliliğini

**%20**  
artırdı

Müşteri memnuniyetinde

**%40**  
artış oldu

## İşOrtağım

\* Yarinahazirim.com'da yer alan Vodafone Dijitalleşme Endeksi uygulaması; işletmenizin teknolojik çözümlere olan ihtiyacına göre puanlama yapan web ve mobil tabanlı bir uygulamadır.

\*\* Vodafone Mobil Form Servisi, kurumsal müşteriler yararlanabildiği, Vodafone Çözüm Ortağı, Biotekno tarafından verilen şirketlerin kurum içi evrak işlerinin dijital olarak paylaşılmasına olanak sağlayan bir servistir.

Detaylı bilgi için: Vodafone Cep Merkezleri ve vodafone.com.tr

Hikaye yazıp 4946'ya gönderin, Dijitalleşme Endeksinizi ölçelim, sizi yarına hazırlayalım, başarı hikayenizi Türkiye'ye anlatalım.

yarinahazirim.com