

# Sertifika



INTERNATIONAL CERTIFICATION

**BIOTEKNO  
BÜTÜNLEŞİK İŞ OPERATÖRÜ TEKNOLOJİK ÇÖZÜMLER TİC. LTD. ŞTİ.**

kuruluşunun,

BARBAROS MAH. BEGONYA SK. N:3 NİDA KULE ATAŞEHİR KUZEY İ.MRK. B.63  
ATAŞEHİR/İSTANBUL

adresinde,

**YAZILIM GELİŞTİRME, SATIŞ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ**

kapsamında,

## ISO 10002:2014

**Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi**

şartlarını sağladığı kanıtlanmıştır.



TGS  
InternationalCertification

Sertifika No : M-NA-18508990  
Belgelendirme Tarihi : 18.09.2018  
Düzenleme Tarihi : 18.09.2018  
Geçerlilik Tarihi : 17.09.2019  
Belge Periyodu : 3 Yıl

Bu belge ile sertifikanın geçerliliği, TGS belgelendirme kurallarına uyulması ve yılda en az bir defa yapılacak olan gözetim tetkiki sonuçlarının olumlu geçmesine bağlıdır. Sertifikanın geçerliliği [www.tgsbelgelendirme.com](http://www.tgsbelgelendirme.com) adresinden kontrol edilebilmektedir.

**TGS ULUSLARARASI BELGELENDİRME TEKNİK KONTROL VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**

Şerifali Mh. Tavukçuyolu Cd. No:256/4 Ümraniye/İSTANBUL

Tel: +90 216 327 09 77 (Pbx) Faks: +90 216 327 09 77

[info@tgsbelgelendirme.com](mailto:info@tgsbelgelendirme.com) / [www.tgsbelgelendirme.com](http://www.tgsbelgelendirme.com) / [www.tgscert.com](http://www.tgscert.com)